


CODI DE VALORS ÈTICS, PRINCIPIS I CRITERIS D'ACTUACIÓ D'EDUVIC

1 MARÇ 2020
VERSIÓ 2

c/ Castelao, 124
08902 L'Hospitalet
Telèfon: 933 32 00 12
E-mail: eduvic@eduvic.coop
www.eduvic.coop



Els valors són, per a les persones que formem EDUVIC, els creadors de la integritat i la responsabilitat, els forjadors de l'optimisme i l'autoestima i de les definicions de qui som. Es fan manifestos i vius mitjançant les nostres accions. Creiem que quan les empreses socials són dirigides per valors, són clares en els assumptes ètics i s'afirmen en la integritat. Les persones professionals són capaces d'escollir conscientment, de definir públicament i viure d'acord als seus valors compartits.

Dins dels valors distingim tres dimensions. La primera rau en totes les coses importants per a nosaltres. S'orienta cap al nostre comportament, i és correctiva o defensiva en el seu propòsit. La seva finalitat és protegir-nos de conductes no ètiques. La segona consisteix en el valor de tenir valors, forçant-nos a considerar el que és important i per què. S'orienta cap a la comprensió, i el seu propòsit és de transformació o de desenvolupament. Està feta per encoratjar el progrés, l'aprenentatge, el canvi, el perfeccionament i l'evolució en les condicions sota les quals treballem. La tercera consisteix a actuar amb base als nostres valors sense, fins i tot, adonar-nos d'ells, de manera que es tornen una part integral, inseparable de qui som. S'orienta cap al caràcter i és de propòsit integrador. Apunta a que les accions flueixin naturalment des de qui som, en lloc de fer-ho des del què creiem.

Aquestes dimensions ens són útils per ajudar-nos a viure naturalment d'acord als nostres valors. Encoratgem a totes les persones de la nostra cooperativa a viure les tres dimensions dels nostres valors i implementar-los en la vida diària.

Índex

1 EDUVIC

2 EL CODI I LA SEVA FINALITAT

3 ELS VALORS D'EDUVIC

Els valors de la nostra organització i funcionament com a cooperativa d'iniciativa social

Els valors presents en els nostres projectes

4 ELS PRINCIPIS D'ACTUACIÓ D'EDUVIC

Els principis en relació a la gestió d'EDUVIC

Els principis en relació als serveis

5 EL COMPLIMENT DE LES LLEIS

El respecte a les lleis

Els conflictes d'interès

Els protecció de béns d'EDUVIC

L'administració dels assumptes d'EDUVIC

6 ELS CRITERIS D'ACTUACIÓ D'EDUVIC

La integritat

La confidencialitat

La transparència

El respecte per les persones

El respecte per les cultures

El treball en equip

L'atenció esmerada a les persones usuàries

La innovació

7 LA RESPONSABILITAT SOCIAL I MEDIAMBIENTAL

La millora de futur

La responsabilitat social

L'adhesió a instruments per reportar anualment el triple balanç

8 EL COMPLIMENT I LA INTERPRETACIÓ DEL CODI

9 EL PROGRAMA D'ÈTICA APLICADA ALS SERVEIS RESIDENCIALS

La justificació

Els beneficiaris

L' objectiu general

La metodologia



EDUVIC

EDUVIC SCCL (amb NIF: F-60709896) es va constituir, en data 30 de març de 1994, com a cooperativa de treball associat sense afany de lucre en el sector de la iniciativa social. El seu objectiu era crear serveis especialitzats i de prevenció per a infants, adolescents, joves i les seves famílies en situació de vulnerabilitat. La prevenció, l'actuació integral i globalitzadora, així com la planificació – acció – reflexió – avaluació, són les premisses de tota la tasca que es du a terme, i que ens ha portat a una dinàmica d'innovació constant. És a partir d'aquestes que es van crear els models d'actuació propis d'EDUVIC, els quals troben la seva concreció en la pràctica quotidiana de tot el seu equip professional.

1. Amb aquest **Codi de Valors Ètics, Principis i Criteris d'actuació d'EDUVIC (el Codi)**, es vol fer palès els valors que la sustenten, els principis que la inspiren i les normes bàsiques de conducta que regeixen la seva actuació.
2. El Codi s'aplica a **totes les persones professionals d'EDUVIC**. Aquesta cooperativa confia en què respectarem els valors, els principis i les normes del Codi amb la màxima escrupolositat en les nostres relacions professionals internes amb l'entitat i en les externes amb la clientela (tant persones usuàries com promotores), en els proveïdors i la comunitat en general derivades de la nostra vinculació amb EDUVIC.



EL CODI I LA SEVA FINALITAT

01

EDUVIC aspira a l'excel·lència. És per això que volem fer les coses actuant de manera justa i ètica. Ens comprometem a dur a terme les nostres activitats d'acord amb les més altes exigències jurídiques i ètiques, amb òptims estàndards de conducta professional, tant en l'interès de la clientela com en el de la comunitat i en el de tots en els que, de diferents maneres, es relacionen directament amb nosaltres.

02

Per tal d'aconseguir aquesta aspiració i per aprofundir en els nostres valors i principis d'actuació, **EDUVIC ha aprovat aquest Codi que conté les directrius bàsiques de l'exercici de la nostra activitat** i constitueix l'expectativa de la cooperativa en relació amb el comportament ètic de totes les persones que la integrem.

03

El Codi conté els valors ètics i els principis d'actuació fonamentals d'EDUVIC que a la vegada inspiren i es desenvolupen en les normes internes i les directrius d'organització i funcionament. Malgrat que el Codi pretén regular el nostre comportament diari, no pot abastar tots els casos i situacions possibles. Per tant, a més de les normes del Codi, el nostre comportament s'ha de fonamentar en els principis de la bona fe, la integritat de conducta i el sentit comú per tal de determinar la forma d'actuar adequada en cada circumstància.

04

La nostra reputació és la principal riquesa de la nostra institució. Depèn de l'adhesió i el respecte als nostres valors i principis i de l'estricta compliment de les normes del Codi. La conducta íntegra i ètica de tota la comunitat professional incrementa la reputació d'EDUVIC —tothom suma—.

05

Quan acceptem un lloc de treball o un càrrec a EDUVIC, **tothom es fa responsable, amb la pròpia conducta, de respectar les lleis i els valors, els principis i les normes del Codi** i de qualsevol altra disposició dictada per EDUVIC o que l'entitat pugui dictar en el futur.

06

Tota la comunitat professional està obligada a llegir i complir el Codi. El compliment dels valors, principis i normes del Codi constitueix una condició essencial de la nostra relació amb EDUVIC.

07

Hem de promoure que les **empreses subcontractades i els nostres ens proveïdors** es regeixin per patrons de conducta i valors anàlegs als que estableix el Codi d'EDUVIC.



ELS VALORS D'EDUVIC

Aquests valors són la base a partir de la qual es vesteixen els principis que orienten i regulen els criteris que EDUVIC adopta en tota l'organització i funcionament de la cooperativa i dels nostres serveis.

Els valors de la nostra organització i funcionament com a cooperativa d'iniciativa social

Iniciativa social

El caràcter no lucratiu de l'entitat ens permet reinvertir els excedents obtinguts en la millora i ampliació de la nostra oferta de serveis, prenent la iniciativa en la creació, el disseny i la implementació de projectes socials que responen a les noves necessitats socials. Aquest **compromís social** es fa explícit en el conjunt de les actuacions d'EDUVIC.

Responsabilitat social

És el conjunt de pràctiques, estratègies i sistema de gestió empresarial que cerca l'equilibri entre les dimensions econòmiques, socials i ambientals.

Proximitat relacional

Fa referència al tracte de confiança i reconeixement sobre el que volem fonamentar les relacions que s'estableixen a l'entitat (la comunitat professional, les persones usuàries, l'administració...)

Confiança

Basada en l'honestedat i el respecte a les persones.

Cooperació

Amb les entitats d'economia social del sector i el teixit cooperatiu, participant i fomentant polítiques de promoció, formació i treball conjunt.

Treball interdisciplinari

Pren com a punt de partida les diferents disciplines professionals que intervenen a cada servei, cercant l'harmonia de les mateixes, "unitat del saber", orientat a la coordinació organitzada del conjunt de competències, coneixements i informacions que permeten prendre decisions correctes.

Investigació - Acció

Com a resposta a les necessitats que van sorgint a cada servei i a la societat en general. Aquesta es basa en anàlisi – reflexió – planificació – acció – anàlisi com a procés que documenta la pràctica i permet l'adaptació continuada i innovadora de cada projecte.

Qualitat integral

Entesa com la consecució de la qualitat i l'excel·lència tècnica que permeti un servei òptim que garanteixi la realització de l'encàrrec institucional que té cada projecte i ens permeti tenir competitivitat en la gestió. Qualitat fonamentada en la professionalitat i la innovació dels nostres programes, projectes i serveis.

Agilitat organitzativa

Que possibiliti la consecució dels objectius de cada projecte i de respostes ràpides, eficaces i eficients a les necessitats més quotidianes.

Transparència en la gestió

Econòmica i administrativa.

Participació activa

Entesa com la implicació de la comunitat professional de l'entitat en la consecució dels objectius, funcionament i qualitat dels serveis de la mateixa, compartint la cultura de cooperativa que dona identitat als nostres projectes.



Els valors presents en els nostres projectes

La llibertat. Volem respectar la llibertat de les persones en les seves principals expressions de participació, independència i autonomia. Entenem que les persones som lliures d'exercir el nostre dret a participar en els assumptes públics, especialment en aquells que ens afecten, i a prendre part en les decisions després d'haver sospesat les alternatives possibles. A més, som lliures de participar-hi amb llibertat d'expressió, de consciència i d'associació. Tanmateix, som lliures de regir-nos, autònomament, per les nostres pròpies conviccions i creences sempre que aquestes no vulnerin drets fonamentals o posin en perill la integritat física de les persones o el desenvolupament evolutiu d'infants i/o adolescents.

Afavorint l'expressió i la universalització de les llibertats individuals en totes les dimensions, ajudem a construir un món més lliure a la participació, la independència i l'autonomia i, també, en l'assumpció de la pròpia responsabilitat que comporta l'exercici de la llibertat.

La igualtat. Entenem que totes les persones som iguals en dignitat, per tal que ningú esdevingui més o menys digne davant de qualsevol altra persona. Coneixem les desigualtats humanes i la conseqüent necessitat d'afrontar-les amb equitat i justícia.

Defensem una societat justa que utilitzi com a paràmetre la dignitat de la persona, i que tracti amb igualtat de drets i dignitat a tothom.

La solidaritat. Els comportaments i les actituds solidàries són aquelles que persegueixen no només l'interès particular de les persones d'un grup, sinó també el de totes les persones afectades per les accions del grup. La solidaritat emergeix com l'acció voluntària i la decidida implicació de persones i col·lectius amb les persones i els grups més desafavorits i amb desavantatge social, amb la intenció responsable de beneficiar-los positivament. Inspirada en una actitud compromesa per l'equitat, la justícia social i l'ecologia amb l'entorn proper i llunyà, local i universal.

Apostem per la solidaritat, entesa com la voluntat de beneficiar persones i col·lectius desvalguts, que porta associada, a més, els valors de la pau i la no violència.

El respecte actiu. Ens exigeix una actitud compromesa, més enllà de la tolerància, en la defensa de les opinions, conviccions i sistemes de creences de l'altri. El respecte actiu suposa un interès positiu per comprendre la perspectiva de l'altri i un interès actiu per garantir-li que pugui continuar defensant la seva perspectiva, sempre que aquesta es fonamenti en valors que integrin els drets humans i els drets de la infància, amb independència de l'origen cultural, religiós i social.

En una societat multicultural, on sovint entren en conflicte interessos aparentment divergents i contradictoris, la convivència només serà possible des del respecte actiu i la solidaritat.

El diàleg. Transforma les persones en protagonistes actives d'una tasca i d'un procés compartits: d'una banda, cercant la justícia i el consens i, de l'altra, la resolució dels conflictes que quotidianament sorgeixen. El diàleg exigeix una actitud de cooperació compromesa amb aquest procés de recerca i de resolució. La participació personal i el diàleg social permetrà descobrir l'equilibri entre el consens i la justícia: només nosaltres sabem allò que ens cal i allò que necessitem.

Hem de potenciar, a través del diàleg, l'expressió de les nostres necessitats però també de les nostres conviccions, per tal de fer a tothom responsable d'aquesta recerca compartida i dels seus compromisos, diàlegs i accions.



ELS PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

Els principis en relació als serveis

01

Respecte per la diversitat cultural, religiosa, social i familiar com a dret a la llibertat de persones usuàries i de famílies i pel **sentit de pertinença i d'identitat** que comporten. Les dinàmiques familiars, les pràctiques religioses, les circumstàncies culturals... han de ser respectades i acceptades sempre que no vulnerin drets fonamentals i/o no posin en perill la salut o la integritat física i psíquica dels i de les integrants.

02

Consideració de la família com la primera i principal responsable de la cura i atenció dels infants, a més del recurs natural per a satisfer les seves necessitats bàsiques. Volem preservar el **dret a la pròpia família** i a la **satisfacció de les necessitats bàsiques de les criatures**, entenent que cal col·laborar des de la iniciativa social amb les accions encaminades a mantenir els infants i adolescents en el seu context familiar.

03

Defensa d'una major implicació comunitària i de l'articulació **d'accions més integrades, coordinades i complementàries**. Davant el risc de violència, les accions no s'han de limitar a la protecció que serveis i institucions proporcionin, sinó que han de procurar compensar mancances i potenciar competències.

04

Promoció de les competències personals i parentals per tal que les persones siguin protagonistes de les seves històries, disposant de les habilitats per resoldre les seves divergències i satisfer les seves necessitats a partir dels propis recursos i capacitats. Les accions dels serveis i les intervencions de la comunitat professional, especialment en les famílies en crisi, s'han de conceptualitzar i plantejar com una **ajuda a la família** destinada a superar la situació present i millorar les condicions de vida d'aquesta i en l'àmbit individual.

05

Plantejament de totes les actuacions des d'una perspectiva ecològica - sistèmica que tingui en compte el nivell de desenvolupament evolutiu de les persones, les característiques familiars i l'entorn comunitari. Les accions de serveis i professionals s'emmarquen en **un entorn específic i en un context determinat** que proporcionen sentit i significat. Per tal que aquestes accions siguin efectives i assoleixin els objectius proposats han de ser coherents i respectuoses amb l'entorn i el context.



ELS PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

Els principis en relació a la gestió d'EDUVIC

01

Absència d'ànim de lucre perquè tenim el convenciment de la primacia de les persones i de la missió de l'entitat per sobre del capital.

02

Voluntat d'implicar-se i d'actuar amb **esperit crític i constructiu** en la transformació d'una societat amb mancances i amb excessos. Valorem tant la **flexibilitat** com l'actitud i els comportaments adequats per actuar amb aquesta implicació.

03

Fidelitat de l'entitat a la missió i valors amb la voluntat d'ajustar-se a la realitat canviant, manté la seva raó de ser en coherència amb l'entorn social dins el marc de la defensa dels drets humans en general i dels drets de la infància en particular.

04

Responsabilitat i protagonisme en la construcció d'àmbits públics a partir de la iniciativa ciutadana i com a **membres actius de la societat civil**. És per aquesta raó que volem **col·laborar amb la comunitat i prendre la iniciativa** en la promoció, la prevenció i la protecció de la infància, l'adolescència i la joventut, de les seves famílies i dels seus entorns sociocomunitaris i, en especial, qui es trobi en una situació socioeducativa i psicosocial de vulnerabilitat.

05

Treball de xarxa i en xarxa, entès com la coordinació, la col·laboració i les accions interdisciplinàries entre els serveis i professionals dels diferents sectors, com el sanitari, l'educatiu i el social. EDUVIC, com a **entitat proveïdora de serveis**, concep aquests serveis de manera globalitzada i, en conseqüència, els entén com a prestacions a la comunitat i a la xarxa pública, conjuntament amb la resta d'entitats i equips que actuen en el mateix entorn.

06

Promoció de la participació de les persones usuàries en la valoració i enfocament dels recursos i dels serveis en els que participen, per tal de conèixer i respondre millor a les necessitats que plantegen i dissenyar projectes més ajustats a la població que volem atendre i al seu entorn social i comunitari.

07

Detecció i atenció de les necessitats ja siguin socials o formatives, de manera descentralitzada. Apostem per la prestació de serveis des del lloc més pròxim on es detecten les necessitats i mancances, i fem servir les TIC's per garantir el seu seguiment de forma acurada.

08

Rebuig de qualsevol tipus d'assistencialisme i aposta per la qualitat en la prestació dels serveis i en l'atenció a les persones. Volem generar i consolidar una **cultura de la qualitat** en tots els nivells: tant en l'organització com en els serveis, la comunitat **professional i les persones col·laboradores**, comptant amb la seva participació i reconeixent que són el **valor principal** per a la implantació d'una cultura corporativa i de qualitat.

09

Utilització dels estàndards de qualitat en la gestió i en l'avaluació dels serveis, que afavoreixin la implantació de **critèris de bona pràctica** i el desenvolupament de **plans de millora**, amb la finalitat de progressar en el nivell de qualitat i de resultats dels serveis.

10

Planificació de totes les accions que es realitzin, orientades a la gestió dels processos i l'assoliment dels objectius proposats, procurant la participació activa i col·laboradora de les parts implicades.





EL COMPLIMENT DE LES LLEIS

El respecte a les lleis

1. Tota la comunitat professional d'EDUVIC ha de conèixer i respectar les lleis que afecten directament la nostra feina.
2. EDUVIC pot ser declarada jurídicament responsable per les violacions de les lleis o reglaments i altres normes jurídicament obligatòries, així com per qualsevol altra activitat il·lícita del personal treballador en l'execució de les seves tasques professionals. EDUVIC espera i vetlla per a què tot el seu personal treballador actuï de manera lícita, ètica i professional en l'acompliment de les seves funcions.

Els conflictes d'interès

1. Tota la comunitat professional té l'obligació de promoure els interessos d'EDUVIC i la prohibició de beneficiar-se personalment d'oportunitats sorgides a través de l'ús d'actius o informació d'EDUVIC, o de beneficiar amb aquestes a tercers. En relació a l'actuació professional, no podem tolerar que s'anteposin els nostres interessos personals als de la nostra clientela (tant persones usuàries com promotores) o als interessos de la cooperativa.
2. Hem d'evitar incórrer en situacions de conflicte d'interessos reals o potencials, incloses les derivades de relacions de parentiu o d'altres afins. En aquestes situacions, ens hem d'abstenir d'intervenir o participar en l'acció que es tracti.
3. El personal treballador d'EDUVIC no ha d'acceptar obsequis ni avantatges, menys encara pel desenvolupament de l'activitat professional, a excepció d'aquells que essent de baix valor econòmic es considerin convenients per a les relacions amb els ens proveïdors, la clientela i/o persones usuàries sota criteris tècnics i d'equip, i no condicionin la praxis professional. En les circumstàncies admeses pels usos socials, podem acceptar obsequis de caràcter promocional o de cortesia. En qualsevol cas, els regals rebuts són una propietat dels equips d'EDUVIC. Tampoc podem oferir a tercers obsequis que no siguin els expressament autoritzats amb caràcter institucional.
4. No hem de fer feines fora de l'àmbit d'EDUVIC en activitats que concorrin o entrin en conflicte amb l'activitat de la cooperativa.

La protecció dels béns d'EDUVIC

1. Hem tenir cura dels béns i actius d'EDUVIC, que només poden ser utilitzats per als seus fins propis i legítims dintre del seu àmbit. Són béns i actius d'EDUVIC, amb caràcter enunciatiu i no limitant, els següents: les llistes de clientela, els sistemes de processament de la informació i els sistemes electrònics, els arxius, la propietat intel·lectual i industrial, els diners i els fons, els informes, la tecnologia i els sistemes d'ordinadors, inclosos els correus electrònics del domini professional i l'accés a Internet.
2. Hem de respectar les normes d'utilització dels recursos, les normes de seguretat informàtica d'EDUVIC i els drets d'autoria dels programes que s'hi utilitzen.
3. Els béns i actius que creem per a EDUVIC, utilitzant o no els recursos propis de la cooperativa, pertanyen a EDUVIC, fins i tot després que finalitzi la nostra relació amb aquesta entitat.

Administració dels assumptes propis

1. La reputació d'EDUVIC depèn de la percepció que aconseguim projectar a la societat a través de l'activitat desenvolupada per l'entitat en tots els seus àmbits d'actuació i de la conducta de la seva comunitat professional. Quan les nostres activitats puguin tenir una repercussió pública, haurem d'evitar involucrar o utilitzar el nom o la imatge d'EDUVIC en benefici d'opcions personals, socials o polítiques.



ELS CRITERIS D'ACTUACIÓ D'EDUVIC

La integritat

1. Volem actuar de forma transparent en totes les nostres activitats. La confiança de la nostra clientela (tant persones usuàries com promotores) i de les comunitats on operem es troba en la base de la nostra activitat empresarial. La confiança només pot existir si la integritat d'EDUVIC està fora de qualsevol dubte.
2. Només mantenint un elevat nivell d'integritat ens fem creditors de la confiança de la clientela i de la comunitat en general.

La confidencialitat

1. EDUVIC té l'obligació de protegir al màxim la informació personal i privada de les persones usuàries, alumnes i professionals. Qualsevol informació verbal o escrita, inclosa l'electrònica, està protegida per l'última Llei de Protecció de dades vigent. Hem de presumir que tota la informació que rebem és confidencial, tret que s'expliciti el contrari.
2. Hem de salvaguardar i no revelar la informació que rebem sobre EDUVIC, les seves persones usuàries, alumnes, ens promotors i proveïdors i persones o entitats associades. Un comentari, ni que sigui casual, sobre aquesta informació a tercers, inclosos parents o amistats, pot violar el deure de confidencialitat. Quan contractem altres empreses perquè ens proveeixin serveis, els hem d'exigir que protegeixin igualment la confidencialitat de la informació que reben.
3. Només podem fer ús de la informació rebuda de les persones usuàries i alumnes, i de la comunitat professional per a la finalitat que ens ha estat transmesa, conforme amb la normativa vigent en aquesta matèria. No podem accedir a la informació que no sigui l'estrictament exigida pel compliment de la nostra feina. Abans de transmetre informació a tercers, hem d'estar segurs que estem autoritzats a fer-ho i que ho fem a favor de la comunitat professional que tingui un motiu legítim per conèixer-la o participar d'aquesta. Fins i tot en el cas d'estar-ne autoritzats, cal limitar a l'estrictament necessari el volum d'informació que es transmet, sense traslladar judicis de valor amb els criteris professionals. En cas de qualsevol dubte, hem de consultar amb el departament de direcció o, en el seu efecte, el de coordinació.
4. No hem de comentar o donar informació sobre EDUVIC, encara que sigui de caràcter general, en conferències, simposis, articles, entrevistes, Internet, etc., tret del cas que tinguem autorització per a fer-ho. La correspondència escrita i el lliurament de documents a la clientela o tercers es limitarà als textos establerts amb caràcter general. Per a la tramesa o emissió de documents, com cartes o certificacions que no estiguin previstos en les normatives internes, haurem de consultar prèviament amb el departament corresponent.
5. El secret professional de l'exercici de la professió queda regulat en els Codis Deontològics de les diferents professions que a EDUVIC s'exerceixen, el coneixement del qual és responsabilitat de cada professional.
6. Hem de respectar les normes internes sobre tractament i confidencialitat de les dades personals que es fonamenten en la Directiva 95/46 CE del Parlament Europeu i del Consell de 24 d'octubre de 1995 i l'última llei en vigor de la Llei de Protecció de dades. Igualment hem de respectar la privacitat de les dades personals de la comunitat professional, especialment les relatives a la seva salut.

La transparència

1. Aspirem a què la nostra clientela (les persones usuàries, alumnes i ens promotors) confiïn en nosaltres. Així doncs, fem el que diem que fem. Volem que la nostra publicitat i material promocional siguin clars i reflecteixin fidelment la realitat de les nostres activitats.
2. La nostra funció és informar professionalment a la clientela (ens promotors, persones usuàries i alumnes). Hem de donar-li la informació veraç i completa que necessita per a què pugui prendre decisions amb llibertat. Hem d'advertir-li també dels riscos que pugui córrer i de les responsabilitats en que pugui incórrer.
3. Hem de fer la contractació dels nostres ens proveïdors en un marc de lliure competència, i al marge de qualsevol vinculació o interferència aliena als interessos d'EDUVIC. Sense perjudici de les condicions econòmiques i tècniques, les relacions de col·laboració amb els ens proveïdors han de generar valor per ambdues parts.
3. Creiem que cooperar és millor que competir i que, tot i que com empresa social participem de la lliure competència, aquesta ha de ser exercida per part nostra de manera honesta i lleial.

El respecte per les persones

1. Hem de respectar la persona i la seva dignitat. Subscriuim totalment la Declaració Universal de Drets Humans adoptada per les Nacions Unides el 1948 i els instruments que se'n deriven, especialment el Conveni Internacional sobre Drets Civils i Polítics de 1966, el Conveni Internacional sobre Drets Econòmics, Socials i Culturals de 1966 i el Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i Llibertats Fonamentals de 1950. També respectem la Declaració Tripartita de Principis d'Empreses Multinacionals i Política Social de l'OIT i el principi de representació sindical dels nostres professionals.
2. Reconeixem que el principal actiu d'EDUVIC són les persones que la integren i els valors i principis que les motiven. Valorem les capacitats i contribucions de cada persona.
3. Hem de mantenir un clima de respecte de la dignitat de la nostra clientela —actual i potencial—, la competència i la comunitat professional.
4. Hem de preocupar-nos perquè es valorin les diferències i procurar que tothom pugui assolir el màxim de les pròpies potencialitats, basant-nos exclusivament en els mèrits i el comportament professional.
5. Vivim i operem en una societat cada cop més diversa. Hem de respectar la diversitat en tots els camps: ocupació, formació i promoció. Per nosaltres, resulta essencial atraure i retenir les persones amb els millors talents per seguir competint amb èxit en el nostre sector. EDUVIC prohibeix tota discriminació, assetjament o tracte inapropiat en funció del gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant pel que fa a la comunitat professional, directiva i administradiva, com pel que fa als ens promotors i proveïdors, persones usuàries i alumnes —actuals i potencials—.
6. Hem de mantenir un ambient de treball lliure d'assetjament, intimidació i conductes ofensives o impròpies, incloent-hi propostes o suggeriments sexuals, bromes i converses ofensives, material gràfic i altres accions que puguin ofendre la dignitat de la persona.
7. Hem de promoure la conciliació entre les exigències de la vida familiar i les de la feina de les persones que integrem EDUVIC, així com la igualtat d'oportunitats entre la comunitat professional de diferent sexe, de conformitat amb les lleis i els acords subscrits amb la representació laboral.

Respecte per les cultures

1. Ens preocupem per les necessitats i interessos de les persones usuàries, alumnes, ens promotors i proveïdors i professionals, sigui quin sigui el seu origen, condició i ubicació.
2. Respectem les cultures locals de les comunitats i països on operem, i adoptem una actitud activa i compromesa tot contribuint al seu progrés i desenvolupament socioeconòmic.

El treball en equip

1. Treballem per un objectiu comú. L'esperit d'equip caracteritza les nostres relacions professionals. Tenim el convenciment que aconseguim més treballant en equip que treballant individualment.
2. Sense perjudici de les legítimes aspiracions relatives a la promoció professional individual, tenim en compte que la realització professional és molt més enriquidora quan s'aconsegueix mitjançant el treball en equip.
3. El treball en equip requereix la col·laboració, l'aportació i el contrast d'idees i l'acceptació de les opcions finalment escollides pel grup.
4. Com equip, ens orientem per un sentit de dedicació i desig d'excel·lència. L'èxit va més enllà del resultat econòmic. Busquem l'acompliment de la nostra missió, cerquem la sostenibilitat i el reconeixement professional d'EDUVIC a llarg termini.

L'atenció esmerada a les persones usuàries i alumnes

1. La qualitat constitueix un dels valors fonamentals d'EDUVIC. És per aquest motiu que EDUVIC situa la satisfacció de les persones usuàries, alumnes i ens promotors en el centre de la seva actuació professional.
2. Ens comprometem amb un òptim servei. A través d'aquest compromís creem valor per a les persones usuàries, alumnes i ens promotors i per a les comunitats on operem.
3. Tenim el convenciment que la nostra competència professional és la garantia que demanen les persones usuàries, alumnes i ens promotors per dipositar-nos la seva confiança.
4. En la nostra activitat professional hem de facilitar a les persones usuàries, alumnes i ens promotors la millor informació i oferir-los serveis de la millor qualitat.
5. Cada professional té unes atribucions i responsabilitats en funció del càrrec que ocupa, i no s'ha d'excedir en el compliment de la seva feina. Per tant, hem d'evitar prendre decisions o fer promeses que no ens corresponen o sobrepassen les nostres competències.
6. Per tal de poder oferir aquest òptim servei, hem de tenir un coneixement professional d'EDUVIC, dels serveis que ofereix a les persones usuàries, alumnes i ens promotors i, també, d'aquest Codi. Per això, hem d'utilitzar els mitjans de formació professional, tant interns com externs, que EDUVIC posa a la nostra disposició.
7. Ens esforçarem a no cometre errors, però en cas de cometre'n els admetrem, procurarem oferir disculpes i esmenar-los si és possible. L'experiència demostra que un error silenciats genera conseqüències més greus, fins i tot de vegades irremeiables, que un error comunicat a temps.
8. Qualsevol queixa necessita ser tractada ràpidament i seriosa. En aquests casos, actuem de manera honesta i raonable i provem de resoldre els problemes amb celeritat.

La innovació

1. La innovació constitueix una indispensable font d'inspiració de la nostra feina.
2. Volem innovar en totes les nostres activitats de treball per cooperar en el desenvolupament de la societat de la que formem part, tractant de desenvolupar les potencialitats de negoci de forma acurada i respectuosa amb els nostres valors i principis.
3. Busquem mitjans innovadors per aconseguir una transformació social positiva i sostenible en les comunitats on operem.



LA RESPONSABILITAT SOCIAL I MEDIAMBIENTAL

La millora de futur

EDUVIC està compromesa en cooperar en la consecució d'un món sostenible socialment, mediambientalment i econòmicament. EDUVIC entén que la realització de les activitats humanes de forma responsable i respectuosa amb el dret i l'ètica contribueix decisivament a aconseguir-ho.

La responsabilitat social

1. Comprenem la importància dels nostres deures amb la comunitat i volem que EDUVIC sigui un òptim ciutadà a les comunitats on opera.
2. EDUVIC està compromesa amb la societat, per aquest motiu integrem en els nostres objectius empresarials la promoció i protecció dels drets humans i la sostenibilitat del medi ambient.
3. La sostenibilitat del planeta destaca també com a fita de les nostres activitats. Animem a tots els integrants d'EDUVIC a participar activament en la cura del planeta, col·laborant en les iniciatives que impulsem tant des d'EDUVIC com a les nostres pròpies llars.

L'adhesió a instruments per reportar anualment el triple balanç

1. EDUVIC està adherida a diversos instruments internacionals relatius a la responsabilitat social i mediambiental i als drets humans i compleix els compromisos que se'n deriven.
2. En particular, EDUVIC reporta anualment el triple balanç (social, mediambiental i econòmic) a través de la Memòria de Responsabilitat Social. Aquesta pràctica constitueix un compromís integral per la responsabilitat social i per la sostenibilitat, amb la intenció de desenvolupar aquesta actitud en tota la seva cadena de valor. EDUVIC ha inclòs una clàusula per a què els seus proveïdors respectin també aquests principis.



EL COMPLIMENT I INTERPRETACIÓ DEL CODI



01

Tota la comunitat professional d'EDUVIC o persones sòcies han d'observar els valors, els principis i les normes d'aquest Codi i complir-ne les exigències.

02

Les comunicacions sobre possibles incompliments del Codi o els dubtes que pugui generar la seva interpretació o aplicació es remetran al Consell Rector d'EDUVIC, que les rebrà, estudiarà i resoldrà salvaguardant la confidencialitat del remitent. Si són suscitées per persones usuàries, alumnes i ens promotors, es tramitaran a través dels canals establerts per EDUVIC.

03

EDUVIC no aplicarà ni permetrà cap tipus de sanció o represàlia en qualsevol denúncia o informació efectuada de bona fe en relació amb les violacions d'aquest Codi.

04

La comunitat professional han de cooperar en qualsevol investigació o auditoria, interna o externa, que es faci a EDUVIC. Tan aviat com algú estigui subjecte a una investigació, ho ha de posar en coneixement del seu cap, tret que la llei, els reglaments o l'autoritat investigadora ho prohibeixi.

05

EDUVIC determinarà el procediment per portar a terme el seguiment i l'actualització del Codi, així com per introduir-hi millores o modificacions.



PROGRAMA D'ÈTICA APLICADA ALS SERVEIS RESIDENCIALS

La justificació

L'ètica de les professions reflexiona sobre les finalitats que legitimen una activitat professional, finalitat que és el bé o servei que una professió rendeix a la societat... Les professions associades als serveis socials troben la seva font de legitimitat en la millora de la qualitat i dignitat de vida i en el foment, en la mesura que sigui possible, dels graus d'autonomia de la ciutadania que requereix tals serveis. (Roman, B. 2009)¹

Els profunds canvis que s'han produït en la nostra societat en els últims anys han provocat que les diferents morals que conviuen al nostre país es reproduïxin dins del centre i, per tant, hem de ser capaços de donar una resposta raonada i raonable a aquesta nova situació. La reflexió ètica pretén poder conjuntar les diferents visions de la moralitat que pot tenir cada persona dins d'un marc ètic on tothom es pugui sentir còmode i alhora respectat. En l'àmbit dels serveis socials i més concretament en els centres residencials i d'acolliment, els reptes ètics són centrals en l'activitat professional més quotidiana, precisament perquè la persona, en tota la seva globalitat, és el nostre centre d'atenció.

La realitat ens porta a pensar que, en una convivència, diferents morals poden entrar en col·lisió, ja sigui derivada de l'atenció al jovent o entre la pròpia comunitat professional que treballa als centres. És per això que aquest programa integra la reflexió ètica d'una manera explícita dins del funcionament dels nostres centres. La reflexió ètica sempre ha format part de la nostra pràctica professional, i la nostra voluntat és disposar d'un procediment que ens ajudi a poder afrontar els diferents dilemes o dubtes ètics que puguin sorgir de la pràctica diària de la nostra professió. Els centres residencials i d'acolliment gestionats per EDUVIC sempre han seguit els valors i principis ètics propis del seu codi ètic i tenint com a referent, entre d'altres, el codi deontològic del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya. Aquest programa no és pas un codi ètic o de valors sinó que, des de la perspectiva de l'ètica aplicada, vol ser una eina per resoldre dubtes o dilemes ètics que poden anar sorgint en la pràctica professional.

Amb la finalitat de poder crear un grup de reflexió d'ètica propi, des d'EDUVIC es fomenta la formació en ètica de la comunitat professional, seguint els criteris establerts pel Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya, recollits en el document: "CRITERIS PER A LA CONSTITUCIÓ DELS ESPAIS DE REFLEXIÓ ÈTICA EN SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL".²

Els beneficiaris

Els i les beneficiàries d'aquest programa seran bàsicament dos grups ben diferenciats, atenent al col·lectiu de persones als quals va destinat:

- Els infants i adolescents que viuen als centres residencials que gestionem i les seves famílies.
- Els professionals d'aquests serveis.

¹ http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Quaderns%20accio%20social%20ciutadania/num_6/Quaderns6.pdf

² <http://www20.gencat.cat/docs/dixit/Home/04Recursos/08Etica%20aplicada%20als%20Serveis%20Socials/01Comite%20d%20Etica/CRITERIS%20PER%20A%20LA%20CONSTITUCIÓ%20DELS%20ESPAIS%20DE%20REFLEXIÓ%20ÈTICA%20EN%20SERVEIS.pdf>

L'objectiu general

Els objectius d'aquest programa són els següents:

- Disposar d'un procediment sistematitzat que ens ajudi a poder donar resposta, raonada i raonable, als diferents dilemes o dubtes ètics que pugin sorgir de la pràctica diària de la nostra professió.
- Assegurar la incorporació de la reflexió ètica en la pràctica professional de l'equip educador del centre.
- Impulsar el grup de reflexió ètica dins EDUVIC.

La metodologia

PROTOCOL DE LA PRESA DE DECISIONS ÈTIQUES

A l'hora de prendre una decisió en ètica aplicada, és convenient fer-ho de manera sistematitzada. Per aquest motiu, ens cal un mètode d'anàlisi i resolució de dilemes que ens assegurï que el dilema o conflicte realment sigui una qüestió ètica, que totes les parts hi són representades, que se segueixen els valors propis de la nostra entitat, que la persona designada sigui la més adient per aquesta tasca, que s'han valorat tots els arguments, que la resposta donada es durà a terme i el recull de l'aprenentatge que en treu el centre residencial i d'acolliment com a organització. És per això que, seguint les indicacions fetes per Begoña Roman al "Curs d'ètica en els serveis socials"³, hem elaborat el següent protocol de presa de decisions ètiques:

1. Identificació del dilema o dubte ètic (analitzar si és una qüestió de valors morals, de distribució dels recursos, d'ètica social... i destriar el que poden ser conflictes ètics, dels jurídics, econòmics, etc).
2. Persones afectades pel dilema o dubte ètic (segons quines siguin les persones afectades hauran de participar en la presa de decisions unes persones o unes altres, de manera que es pugui garantir la imparcialitat).
3. Designació de la persona o grup de persones que participaran en la presa de la decisió ètica desenvolupat als punts a) i b)..
4. Proposta d'intervenció (tenint en compte els valors de l'entitat: la dignitat humana, la defensa dels drets, la solidaritat...)
5. Contra-argument i síntesi.
6. Distribució de les tasques i designació del supervisor.
7. Seguiment del cas (amb indicadors concrets, temporals i mesurables).
8. Aprenentatge organitzatiu.

a) Dubtes o dilemes ètics derivats de la intervenció amb adolescents, infants i les seves famílies.

- Un cop s'identifiqui un dubte o dilema ètic en relació a la intervenció educativa amb els infants, adolescents i les seves famílies, el primer pas a seguir serà parlar-ho en reunió d'equip, sempre davant de la presència d'un personal professional extern al recurs (sempre que sigui possible, en presència de la persona directiva tècnica de l'entitat, que assisteix periòdicament a les reunions d'equip). En cas que no es pugui arribar a una conclusió plausible, s'encarregarà a un membre de l'equip que consulti els diferents codis deontològics i documentació referent a casos semblants, seguint el protocol de la presa de decisions ètiques exposat anteriorment. Un cop tinguï els arguments que cregui necessaris, es tornarà a portar la qüestió a la reunió d'equip i s'exposaran els resultats trobats.

- En cas que la persona designada no hagi pogut resoldre el dubte o conflicte ètic, o que les solucions trobades no satisfacin a una àmplia majoria de l'equip, o no s'adaptin al cas que es plantegi, s'informarà a la direcció del centre i aquesta, o la persona que es designi, farà una consulta per escrit al Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (etica.serveissocials.bsf@gencat.cat).

b) Dubtes o dilemes ètics sorgits dins de l'equip de professionals.

- En cas de que la situació ho permeti, la direcció del centre explorarà les possibles vies de solució del conflicte o dilema ètic, consultant els diferents codis deontològics, cercant informació referent a casos precedents i seguirà el protocol de presa de decisions ètiques vist anteriorment.

- Si la direcció del centre, per la impossibilitat de ser neutral, no pot resoldre la qüestió, l'eleva al Consell Directiu de la cooperativa i aquest, en cas de no poder resoldre la qüestió, consultant els diferents codis deontològics i documentació referent a casos similars i seguint el protocol de presa de decisions ètiques, farà una consulta per escrit al Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (etica.serveissocials.bsf@gencat.cat).



Connecta amb nosaltres

www.eduvic.coop

eduvic@eduvic.coop



**ELS NOSTRES VALORS
SUSTENTEN EL QUE SOM I FEM**